

*CasaFan*

**ΕΓΓΥΗΣΗ**

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ**

**ΕΥΡΩΠΑΙΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ** – Παρακαλείστε να έρθετε σε επαφή με το κατάστημα αγοράς του ανεμιστήρα σας.

Αυτό το προϊόν είναι εγγυημένο για υλικά ηλεκτρολογικά ελαττώματα ή κατασκευαστικά ελαττώματα, για κανονική οικιακή χρήση για συγκεκριμένο διάστημα από την ημερομηνία αγοράς. Αυτή η εγγύηση καλύπτει εξαρτήματα και εργατικά κόστη για τον ηλεκτροκινητήρα σύμφωνα με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

1. Η εγκατάσταση πρέπει να γίνεται από εξουσιοδοτημένο τεχνικό. Η εγγύηση δεν ισχύει εάν ο ανεμιστήρας οροφής έχει εγκατασταθεί από άλλο άτομο μη εξουσιοδοτημένο. Προβλήματα που εμφανίζονται από εσφαλμένη εγκατάσταση δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Το κόστος επισκευής και/ή της επίσκεψης τεχνικού, όπου το ελάττωμα προέρχεται από την εγκατάσταση και όχι από αστοχία υλικού ή κατασκευαστικό λάθος, σύμφωνα με τον χονδρέμπορο και τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους, θα είναι πληρωτέο κατά τον χρόνο της επισκευής.
2. Τοποθέτηση σωστού τύπου «speed controller».  
Χρησιμοποιείτε μόνο τον τύπο του «speed controller» που παρέχεται με τον ανεμιστήρα ή γνήσιο ανταλλακτικό. Χρήση ροοστάτη ή μη γνήσιου ανταλλακτικού έχει ως αποτέλεσμα την μη κάλυψη από την εγγύηση. Χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα, κατά την λειτουργία του ανεμιστήρα, να παρουσιάζεται δυνατό βουητό και ακανόνιστες ταχύτητες. Όταν τα «speed controller» παρέχονται με ενσωματωμένο διακόπτη φωτισμού, μην χρησιμοποιείτε αυτόν τον διακόπτη για την λειτουργία του ανεμιστήρα. Ανεμιστήρες συνδεδεμένοι μέσω του διακόπτη φωτισμού για την εκκίνηση και στάση λειτουργίας τους δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
3. Επισκευή μπορεί να γίνει μόνο από εξουσιοδοτημένο τεχνικό, μετά από την έγκριση του αντιπροσώπου/εμπόρου, και μόνον με την προσκόμιση του παραστατικού αγοράς και τα στοιχεία του τεχνικού εγκατάστασης.
4. Αποκλείονται από την κάλυψη της εγγύησης αλλαγές και αλλοιώσεις των πτερυγίων ή ηλεκτροκινητήρα, επιχρισμένων ή/και βαμμένων επιφανειών λόγω κλιματικών συνθηκών (υγρασία, αλατότητα περιβάλλοντος κλπ.) ή μετά την πάροδο 6 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του ή άλλες περιπτώσεις υπεράνω ελέγχου του χονδρέμπορου ή των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων
5. Η υπηρεσία εγγύησης δεν καλύπτει:
  - Μεταφορικά και ασφαλιστικά κόστη, εάν το προϊόν ή εξαρτήματα αυτού πρέπει να επιστραφούν για επισκευή ή αντικατάσταση στον πωλητή λιανικής ή σε εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο.
  - Επισκευές ελαττωμάτων που προσέρχονται από ατύχημα, πυρκαγιά, κακή χρήση, επέμβαση-τροποποίηση, αμέλεια, λανθασμένη ή ημιτελή εγκατάσταση –χρήση, προσπάθεια επισκευής από μη εξουσιοδοτημένο τεχνικό, ή υπεράνω βία
  - Απαιτήσεις ή ζημιές σε έπιπλα, μοκέτες/χαλιά, τοίχους, οροφές ή οποιαδήποτε επακόλουθη ζημιά άμεση ή έμμεση που προέρχεται από εσφαλμένο ανεμιστήρα οροφής.
6. Εκτός των περιπτώσεων προ συσκευασμένων-ενσωματωμένων φωτιστικών, φωτιστικά εξαρτήματα προστιθέμενα στον ανεμιστήρα δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Σε ανεμιστήρα προ συσκευασμένο με εξαρτήματα φωτισμού, τα εξαρτήματα αυτά θα καλύπτονται σε περίπτωση ηλεκτρολογικού ελαττώματος. Τυχόν αλλοιώσεις λόγω κλιματικών συνθηκών και θραύση κρυστάλλων δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Λαμπτήρες επίσης δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Όλα τα προσθετικά φωτιστικά εξαρτήματα πρέπει να τοποθετούνται από εξουσιοδοτημένο τεχνικό εξασφαλίζοντας ότι αυτά είναι άρτια και δεν επηρεάζουν την απόδοση του ανεμιστήρα. Φωτιστικά εξαρτήματα αυξάνουν θορύβους και κραδασμούς τα οποία μπορεί να προέρχονται από μη ορθά τοποθετημένα κρύσταλλα και εξαρτήματα, δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Περίπτωση θραυσμένου κρυστάλλου σε προ συσκευασμένη συσκευασία δεν χρήζει κλήση για εγγύηση, χρειάζεται μόνο γνωστοποίηση εντός 48ωρων από την εγκατάσταση.

7. Η εγγύηση έγκειται σε εφαρμογή για πραγματικά σφάλματα/ελαττώματα που μπορεί να παρουσιαστούν. Ελαφροί ήχοι κατά την λειτουργία του ανεμιστήρα δεν καλύπτονται. Όλοι οι ηλεκτροκινητήρες παράγουν ήχο κατά την λειτουργία τους. Επιτρέψτε την πάροδο 8 ωρών λειτουργίας μέχρι τα ρουλεμάν να καθίσουν στην θέση τους. Ο ανεμιστήρας ειδικά στην χαμηλή ταχύτητα μπορεί να είναι ζεστός στην αφή, είναι φυσιολογικό. Σε περίπτωση υπερβολικής θέρμανσης η παρουσία τεχνικού μπορεί να είναι απαραίτητη. Παραγόμενοι ήχοι του ηλεκτροκινητήρα μπορεί να οφείλονται σε διακύμανσης ρεύματος και συχνότητας σε ώρες χαμηλής κατανάλωσης. Οι ήχοι αυτοί παρουσιάζονται συνήθως κατά την ησυχία/διάρκεια της νύχτας σαν διακοπτόμενα βουητά και είναι υπεράνω των δυνατοτήτων του κατασκευαστή, σε τέτοιες περίπτωσης παρακαλείστε να έρθετε σε επαφή με τον πάροχο ηλεκτρικού ρεύματος ή ενός ηλεκτρολόγου για την τοποθέτηση φίλτρου
8. Εξαρτήματα του ανεμιστήρα όπως περικόχλια και μηχανόβιδες των πτερυγίων του ανεμιστήρα μπορεί να χαλαρώσουν με την πάροδο του χρόνου. Αυτά πρέπει να ελέγχονται για την αποφυγή θορύβων κατά την λειτουργία του ανεμιστήρα. Τυχόν παρουσιάσεις των ανωτέρων δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
9. Μικρές αποκλείσεις ταχύτητας μεταξύ διαφορετικού τύπου ανεμιστήρα αλλά και ιδίου, δεν θεωρούνται ελάττωμα και δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
10. Τα πτερύγια δεν καλύπτονται από την εγγύηση σε περίπτωση αστοχίας υλικού. Γνωστοποίηση εντός 48ωρων από την εγκατάσταση και εύρεση θραυσμένων πτερυγίων κατά το άνοιγμα της συσκευασίας είναι απαραίτητη. Επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς του ανεμιστήρα σας για αντικατάσταση αυτών. Κάθε σετ πτερυγίων είναι ομαδοποιημένο και αριθμημένο ανά βάρος(ζυγισταθμισμένο) ενδείκνυται η αντικατάσταση όλων των πτερυγίων και όχι ενός ανεξάρτητα. Πτερύγια αλλοιωμένα από τις περιβαντολογικές συνθήκες ή τον σθεναρό καθαρισμό ΔΕΝ καλύπτονται από την εγγύηση.

Σε περίπτωση ανάγκης επισκευής επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς του ανεμιστήρα σας.